**ДОГОВОР № -----**

**На возмездное оказание услуг**

**г. Анапа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.**

*ИП Цигельникова Елена Васильевна*, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании свидетельства индивидуального предпринимателя № 309420505800067 от 27 февраля 2009 г., с одной стороны и  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий договор о следующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. «Исполнитель» оказывает «Заказчику» услуги по организации отдыха в центре  *семейного отдыха «Сален» (в дальнейшем именуемый ЦСО «Сален»)*, расположенного: 353417, *Краснодарский край, г. Анапа, пос. Витязево, пер. 4-й Черноморский, д. 2*

1.2. Существенные условия, составляющие предмет договора:

- срок пребывания с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_ ночей)

- тип размещения:

***двухкомнатный апартамент*** : спальня родителей ( двухместная кровать) , спальня для детей ( 2 односпальные кровати) ,кухня – гостиная с диваном, душ , туалет, лоджия с мебелью из пластика, площадь номера – 70 кв.м.(54 + 16 – лоджия) . Спальных мест до 6.

***однокомнатный апартамент*** : прихожая, кухня, душ, туалет, спальня (две односпальных кровати) кресло кровать, балкон на 2 номера с мебелью из пластика, площадь номера – 34 кв.м. (26 + 8 – балкон). Спальных мест – 3. Возможно 1 допместо.

***двухкомнатный повышенной комфортности*** : спальня с двухместной кроватью, кухня гостиная с диваном, туалет, душ, лоджия с пластиковой мебелью . Площадь 70 кв.м.( 54 + 16 – лоджия ). Спальных мест – 4.

***мансарда ( 5 этаж)***: спальня с 2 спальной кроватью, кухня гостиная с 2 диванами, раздельная ванная комната, туалет,2 небольших балкона Площадь 60 кв.м.(48 + 12 – балконы).Спальных мест – 5.

- количество человек: \_\_\_\_чел.

- дополнительное место : \_\_\_\_\_

- режим питания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_( комплекс – одно, двух, трехразовое питание, заказ на месте, самостоятельно)

- лечебные программы и услуги : на месте

1. **Обязанности сторон.**
   1. Исполнитель» обязуется:

- Встретить и проводить «Заказчика» по его заявке в аэропорту, ж/д вокзале,автовокзале г. Анапа,ст. Тоннельная ;

- Организовать проживание в номере выбранной категории ***,*** смена белья 1 раз в 7 дней, полотенца – раз в 3 дня , вынос мусора ежедневно, влажная уборка – раз в два дня***.***

*!!!* ***Номера гостям предоставляются в зависимости от сроков бронирования и производственной возможности Исполнителя. Конкретный номер может быть заказан при сроке пребывания не менее 21 дня.***

- Без дополнительной оплаты - бассейн, летний кинотеатр, трансфер на море и обратно ( по расписанию),детский городок, контактный зоопарк, мангал.

- **За дополнительную плату** - участие в спортивных, развлекательных и экскурсионных программах (спортивный инвентарь, бильярд, батут, теннис, бадминтон, посещение сауны, экскурсии, лечебные процедуры, массаж, детские спектакли, выступления артистов). Стоимость услуг в соответствии с действующими ценами на момент пребывания Заказчика в ЦСО «Сален».

2.2. Обязанности «Заказчика»:

- Не позднее чем за сутки сообщить «Исполнителю» о времени прибытия в г. Анапу по тел. **8 960 497 41 42** (служба Администраторов) для организации встречи.

- Соблюдать общепринятые нормы и правила поведения;

- Освободить занимаемый номер в расчетное время в соответствии с п.3.7 настоящего договора.

- Возместить ущерб, возникший по вине «Заказчика» в случае порчи предоставленного в пользование имущества и оборудования ЦСО «Сален».

- Соблюдать правила противопожарной безопасности.

- Соблюдать иные правила, установленные Исполнителем и находящиеся для ознакомления в доступных местах.

1. **Цена договора и порядок расчетов.**

3.1. Стоимость услуг «Исполнителя» составляет:

Проживание \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Питание\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Трансфер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Допместо\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Скидка % \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Итого: к оплате \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.**

* 1. Для бронирования номера «Заказчик» оплачивает аванс – 25 *% от стоимости*, указанной в п. 3.1 настоящего договора в ***сумме: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

3.3. После перечисления аванса «Заказчик» сообщает о произведенной оплате «Исполнителю» по телефону **8-960-497-41-42** или по e-mail [salen-anapa@yandex.ru](mailto:salen-anapa@yandex.ru) .

3.4. После получения аванса «Исполнитель» отправляет по указанному «Заказчиком» электронному адресу скан копию путевки на отдых в ЦСО «Сален».

3.5. Окончательный расчет по настоящему договору производится по прибытию «Заказчика» в ЦСО «Сален» наличными деньгами в кассу «Исполнителя», либо в другой форме по согласованию сторон.

3.6. После уточнения срока пребывания общая сумма предоставляемых услуг может быть изменена. Окончательные взаиморасчеты стороны произведут по фактически оказанным услугам.

3.7. **Расчетный час: выезд гостей - 12 часов дня. Заезд гостей – 13 часов дня.**

**Ранний заезд:**

Заказчик имеет право на ранний заезд по согласованию с Исполнителем. Оплата составит 1/24 от стоимости номера за каждый час. Размещение до расчетного часа (с 0 до 12 часов) предоставляется по возможности (не гарантируется).

**Поздний выезд:**

Заказчик имеет право на поздний выезд по согласованию с Исполнителем. Оплата составит 1/24 от стоимости за каждый час. В случае невозможности обеспечить пребывание после расчетного часа, Исполнитель предпримет исчерпывающие меры по размещению Заказчика в другом номере, либо в временном хранении личных вещей Заказчика.

3.8. При проживании менее 24 часов плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

1. **Ответственность сторон.**

4.1. «Исполнитель» не несет ответственности за неудобства, вызванные неблагоприятными погодными условиями в период пребывания Заказчика, включая задержки по времени отправления и прибытия, связанные с метеоусловиями и другими форс-мажорными обстоятельствами (стихийные бедствия, забастовки, военные действия и т. д.)

4.2. Исполнитель не несёт ответственности за деньги, драгоценности, ценные бумаги, не сданные на хранение в сейф гостиницы..

**4.3. В случае отказа «Заказчика» от поездки, «Исполнитель» возвращает «Заказчику» аванс:**

**- за 20 дней до заезда – за минусом процентов банка за перевод средств;**

**- за 19 - 7 дней до поездки – за минусом стоимости 1 суток проживания по настоящему договору и процентов за перевод;**

**- за 6 дней или неприбытие без предупреждения – сумма аванса не возвращается.**

4.4.В случае преждевременного выезда Заказчика (**менее 1 суток**), Исполнитель не производит возврат оплаченной, но не использованной Заказчиком суммы.

4.5. В случае преждевременного выезда Заказчика (**от 1 до 3 суток**), ранее даты указанной им в Договоре либо Карте гостя, Исполнитель взимает неустойку в размере стоимости проживания за 1(одни) сутки. Возврат денежных средств, в случае преждевременного выезда ранее чем на 3 суток и/или форс-мажорной ситуации (болезнь, смерть родственников и т.п.), рассматривается индивидуально.

4.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами из настоящего договора и в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края.

**5. Изменение условий настоящего договора.**

5.1. Условия настоящего договора имеют одинаковую обязательную силу для сторон и могут быть изменены только по взаимному согласию сторон.

6**. Срок действия настоящего договора.**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до выполнения сторонами взятых на себя обязательств, но не позднее чем до 31 декабря 2018 года

**7. Адреса, реквизиты и подписи сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| *«Исполнитель»*  ИП Цигельникова Елена Васильевна  ИНН 421200280079  КПП 30942050505800067  353417, Краснодарский край;  г. Анапа; пос. Витязево  Черноморский пер. д. 2  тел. 8-960-497-41-42  e-mail: [salen-anapa@yandex.ru](mailto:salen-anapa@yandex.ru)    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В. Цигельникова | *«Заказчик»*    Ф.И.О:  Адрес:  Телефон:  e-mail : |
|  |  |